Hindi
9 key Questions

शैल्टर्ड हाउसिंग बदल गई है

नौ प्रमुख
प्रश्न
और उत्तर

नौ प्रमुख प्रश्न और उत्तर

शैल्टर्ड और रिटायरमैंट हाउसिंग एक बहुत बडा संसाधन है। यूके में रिहायशी और नर्सिंग संभाल दोनों में रहने वालों से अधिक वृद्धजन (एक मिलियन की दो-तिहाई) शैल्टर्ड और रिटायरमैंट हाउसिंग में रहते हैं। आरंभ में तो शैल्टर्ड और रिटायरमैंट हाउसिंग तंदरुस्त वृद्धों के लिए थे। परंतु आबादी के रुझान और सामुदायिक संभाल के कारण अधिक बूढे और कमजोर लोग शैल्टर्ड और रिटायरमैंट हाउसिंग में रह रहे हैं या रहना चाहते हैं। इस लिए सेवा में बदलती आवश्यकताओं के अनुरूप विकास हुआ है और अतिरिक्त संभाल देने वाले शैल्टर्ड हाउसिंग का रूप तैयार हो रहा है। रहवासी अब विशेष रूप से तैयार किए हुए स्थान जो "जीवन भर के लिए घर" बनने योग्य हैं, में स्वतंत्र और संतुष्ट रह सकते हैं। छः* के क्रम में से एक, इस लीफलैट को शैल्टर्ड और रिटायरमैंट हाउसिंग प्रदानकर्ताओं के संघ ने तैयार किया है।

इन के लिए 01249 654249 पर टेलीफोन करें:
- अधिक लीफलैट
- संघ के बारे में अधिक जानकारी

या अधिक जानाकारी www.shelteredhousing.org से प्राप्त करें

* छः लीफलैट इन के लिए उपलब्ध हैं:
- अस्पताल और प्राथमिक देखभाल स्टाफ
- सामाजिक सेवाएं
- शैल्टर्ड और रिटायरमैंट हाउसिंग प्रदानकर्ता
- सामान्य पूछताछ, वृद्धजन, मित्रगण और रिश्तेदार – 9 प्रमुख प्रश्न और उत्तर: शैल्टर्ड और रिटायरमैंट हाउसिंग के बारे में अलग अलग भाषाओं में लीफलैट
- आवासीय देखभाल – शैल्टर्ड और रिटायरमैंट हाउसिंग के स्टाफ के लिए अच्छे व्यवहार की गाइड
- लोगों की सहायता करना –
  शैल्टर्ड हाउसिंग के स्टाफ के लिए गाइड और जांच-सूची

EROSH
Speaking up for Sheltered Housing
Registered Charity No 1098060

प्र1 शैल्टर्ड हाउसिंग (sheltered housing) क्या हैं?

ये विशेष रूप से तैयार किए हुए आवास हैं जो मुख्यतः बूढे लोगों के लिए किराए या बेचने के लिए उपलब्ध हैं। इन्हें कई बार रिटायरमैंट (retirement) हाउसिंग भी कहते हैं। कुछेक शैल्टर्ड हाउसिंग को 'अतिरिक्त संभाल शैल्टर्ड हाउसिंग' / 'अति शैल्टर्ड हाउसिंग' / 'सहायता प्राप्त निवास' भी कहते हैं। ये वहीं स्थल पर स्थित देखभाल टीम द्वारा देखभाल और सहायता प्रदान करते हैं।

प्र2 ये क्या प्रदान करते हैं?

शैल्टर्ड हाउसिंग की स्कीमों में अनेक भिन्नता है। परंतु ये साधारणतया निम्नलिखित विशेषताओं में से अनेक को प्रदान करती हैं:

- अपने स्नान घर और फिट किए हुए रसोईघर के साथ अपने आप में पूरे फ्लैट
- सामुदायिक सुविधाएं जैसे कि:
    - लांड्री
    - सामुदायिक बैठक, अनेक प्रकार की सामाजिक गतिविधियों के लिए
    - बगीचे
    - अतिथि के लिए कमरा
- सुरक्षा और रक्षा की विशेषताएं
- एक वार्डन/स्कीम मैनेजर (कई बार स्कीम में ही रहने वाला)
- हरेक फ्लैट एक कॉल सैंटर से कन्नैक्ट हुआ होने के फलस्वरूप 24-घंटे की आपात सहायता

अनेक शैल्टर्ड हाउसिंग के प्रदानकर्ता 'जीवन भर के लिए घर' मुहैया करते हैं – उन से जानकारी लें।

प्र3 स्कीम मैनेजर क्या करता है?

इस में भी हरेक स्कीम की विशेषता के फलस्वरूप और रहवासियों की आवश्यकता अनुसार भिन्नता है। साधारणतया, वे:

- नए आगंतुकों की टिकने में सहायता करते हैं और बताते हैं कि हरेक चीज कैसे काम करती है
- हरेक रहवासी से नियमित रूप से संपर्क बनाए रखते हैं
- रहवासियों के साथ मिल कर आवश्यकताएं तय करते हैं और रहवासियों की स्वतंत्रता बनाए रखने में सहायक सहमत प्लान तैयार करते हैं
- आवश्यकताओं की पूर्ति को सुनिश्चित करने के लिए रहवासियों की राय से परिवारों, वैधानिक, स्वै-इच्छित और निजी एजेंसियों से तालमेल रखते हैं
- आपात स्थिति से निपटते हैं
- सामाजिक गतिविधियों को प्रोत्साहित करते हैं
- मुरम्मत और देखरेख के काम की निगरानी करते हैं और उन से संबंधित रिपोर्ट करते हैं
- खरीदारी, सफाई, खाना बनाने, व्यक्तिगत और नर्सिंग देखभाल से संबंधित परामर्श देते हैं और तालमेल करते हैं। भले ही वे स्वयं सीधे तौर पर इन सेवाओं को कम ही प्रदान करते हैं, वे हिमायत करने और तालमेल बैठाने की भूमिका निभाते हैं और रहवासियों की इन सुविधाओं तक पहुंच करने में सहायता करते हैं।
- किराएदारी बरकरार रखने में रहवासियों को सहायता और मदद मुहैया करते हैं और उन्हें अन्य सेवाओं के लिए दिशा-निर्देश देते हैं।

प्र4 शैल्टर्ड हाउसिंग के लिए कौन पात्र हैं?

- अलग अलग सेवा प्रदानकर्ताओं और मकान मालिकों की अलग अलग शर्ते होती हैं परंतु अधिकतर का कहना है कि आप की आयु 60 अधिक होनी चाहिए। लोग जो अकेले रहते हैं या जोडे में रहते हैं, इन के पात्र होते हैं।
- बहुत से वृद्ध लोग अब आ कर शैल्टर्ड हाउसिंग में रह सकते हैं क्योंकि ये भवन विशेष कर स्वास्थ्य की सुलभ देखभाल, संभाल और सहायक सेवाओं के लिए बनाए गए हैं। आप के रहने से पहले साधारणतया आप की विशेष आवश्यकताओं के बारे में विचार-विमर्श किया जाएगा ताकि आप के आगमन से पहले ही सेवाएं उपलब्ध हो जाएं।
- अधिकतर शैल्टर्ड हाउसिंग प्रदानकर्ता देखरेख का काम नहीं करते हैं परंतु भावी रहवासियों की इन से संबंधित सेवाओं तक पहुंच बनाने में सहायता कर सकते हैं।

प्र5 इस पर कितना खर्च आता है?

- यदि आप किराए पर लेते हैं तो आप को साप्ताहिक किराया देना होगा और सेवा शुल्क और सहायता शुल्क भी देना होगा।
- यदि आप खरीदते हैं तो आप सेवा शुल्क और सहायता शुल्क अदा करेंगे।
- किराए पर ली गई या मालिक के अपने रहने की स्कीमों के सेवा शुल्क में सफाई, बागबानी और सांझे/सामुदायिक क्षेत्र की सज्जा और देखरेख के खर्च शामिल हैं।
- आप किराए में हाउसिंग हितलाभ (Housing Benefit) या आमदनी सहारा (Income Support) से मदद मिलने के पात्र हो सकते हैं और आप को मांगने पर इन के बारे में परामर्श दिया जाएगा। आप को स्थानीय सहायक लोग (Supporting People) टीम की ओर से सेवा शुल्क की अदायगी में भी सहायता मिल सकती है। आप को इस के बारे में स्कीम मैनेजर परामर्श दे सकेगा।

प्र6 शैल्टर्ड/रिटायरमैंट हाउसिंग में रहने के लाभ क्या हैं?

- अच्छी गुणवत्ता का आवास
- जहां भी संभव हो, जीवन भर के लिए एक घर
- आप का अपना सामने का दरवाजा
- स्वतंत्रता
- मन की शांति, आपात स्थिति में स्कीम मैनेजर या केंद्रीय नियंत्रण के हाथों मिली सहायता के फलस्वरूप
- सुरक्षा
- जब आवश्यकता हो, सहायता
- सहयोग, जब चाहें
- समुदाय का भाग बने रहना
- पसंद के मकान मालिक/सेवा प्रदानकर्ता।

प्र7 मुझे शैल्टर्ड आवासीय स्कीम में क्या कुछ देखना चाहिए?

आप क्या चाहते हैं, इस के बारे में स्पष्ट रहें और तय करें कि निम्नलिखित में से कौन सी चीजे आप के लिए महत्वपूर्ण हैं:

- स्थान – दुकानों, ट्रांस्पोर्ट और चिकित्सा सुविधा तक के लिए पहुंच में आसानी
- डिजाइन – विशेष आवश्यकताओं (पहिएदार कुर्सी, देखने में कठिनाई, आदि) के लिए उपयुक्त
- सामुदायिक सुविधाएं (क्या यही हैं जो आप चाहते हैं?)
- फ्लैट का डिजाइन और आकार (क्या यह आप की आवश्यकताओं को पूरा करते हैं?)
- वातावरण
- आवश्यकता पडने पर उपलब्ध सहायता

- स्कीम मैनेजर (क्या वे आदर-सत्कार करते हैं, जानकार हैं?)
- लागत
- अन्य रहवासी (यहां रहने के बारे में वे क्या कहते हैं?)
- क्या सेवाएं और स्थिति आप की सांस्कृतिक, भाषीय और धार्मिक आवश्यकताओं को पूरा करती हैं?

प्र8 किस प्रकार की सहायता उपलब्ध है और सेवा कैसी हो, इस के बारे में मेरा कहना कितना प्रभावकारी होगा?

- सहायता का स्तर और किस प्रकार की सेवा है, ये आप की आवश्यकताओं, स्कीम और स्थानीय क्षेत्र के अनुरूप बदल सकते हैं, और आप को स्कीम मैनेजर से बात करके पता लगाना चाहिए कि सचमुच में कौन सी सहायता दी जा सकती है।
- सेवा की गुणवत्ता, खर्च किए धन की उपयोगिता और यह कि सेवा कैसे प्रदान की जाती है के संबंध में पता लगाने के लिए मकान मालिक, सहायता प्रदानकर्ता और स्थानीय सहायक लोगों की टीम समय समय पर आप से संपर्क कर सकते हैं।
- यह आप का अधिकार है कि आप के द्वारा प्राप्त की जाने वाली सेवा के बारे में आप से परामर्श किया जाए।
- जो अंग्रेजी नहीं बोलते हैं उन्हें सुनिश्चित करना चाहिए कि भाषाई सहायता उपलब्ध है।
- अतिरिक्त संभाल शैल्टर्ड हाउसिंग जहां समझौते के अनुरूप दिन का कम से कम एक भोजन मुहैया किया जाता है, में भोजन के सांस्कृतिक औचित्य को सुनिश्चित करने के लिए सहायता उपलब्ध होनी चाहिए।

प्र9 मैं शैल्टर्ड/रिटायरमैंट हाउसिंग के बारे में अधिक जानकारी कहां से प्राप्त कर सकता हूं?
अपनी स्थानीय काउंसिल और स्थानीय परामर्श एजेंसियों, हाउसिंग ऐसोसिएशनों और प्राइवेट रिटायरमैंट हाउसिंग प्रदानकर्ताओं से संपर्क करें और कुछ स्कीमों पर जा कर देखने की व्यवस्था करें।

निम्नलिखित राष्ट्रीय परामर्श एजेंसियों की सूची है:

- Elderly Accommodation Counsel (EAC) वृद्धों के लिए सारे यूके में 21,000 स्कीमों के बारे में जानकारी प्रदान करती है।
  टेलीफोन 020 7820 1343
  ई-मेल: enquiries@e-ac.demon.co.uk
  वैबसाइट: www.HousingCare.org

- Advice, Information and Mediation Service (AIMS) शैल्टर्ड हाउसिंग के रहवासियों को जानकारी, कानूनी सलाह और मतभेद के निपटारे के लिए सेवा प्रदान करती है।
  टेलीफोन 0845 600 2001
  ई-मेल: aims@ace.org.uk
  वैबसाइट: www.ageconcern.org.uk/aims

- Age Concern Information Line वृद्धजन और उन के रिश्तेदारों व मित्रों और संभाल करने वालों व पेशावरों को सेवा प्रदान करती है। पांच तथ्य-पत्रक प्राप्त करने के लिए 0800 00 99 66 (मुफ्त टेलीफोन) पर संपर्क करें।

- ERoSH, शैल्टर्ड हाउसिंग का राष्ट्रीय संघ और इस लीफलैट का प्रकाशक: टेलीफोन 01249 654249