Urdu
9 key Questions

شیلٹرڈ ہاؤسنگ تبدیل ہوچکی ہے

نو اہم سوالات

اور جوابات

نو اہم سوالات اور جوابات

سوال 1 شیلٹرڈ ہاؤسنگ (چھتے ہوئے گھر) کیا ہیں؟

یہ خاص طور پر تیار کی گئی رہائش گاہیں ہیں جو کہ بالخصوص بوڑھے لوگوں کے لئے کرایہ پر یا فروخت کے لئے دستیاب ہیں۔ ان کو اکثر ریٹائرمنٹ ہاؤسنگ بھی کہا جاتا ہے۔ کچھ شیلٹرڈ سکیموں کو 'اضافی دیکھ بھال والی شیلٹرڈ ہاؤسنگ' / 'زیادہ شیلٹرڈ ہاؤسنگ' / 'مددگار رہائش' کہا جاتا ہے۔ یہ موقع پر موجود دیکھ بھال کرنے والی جماعت کی جانب سے دیکھ بھال اور مدد مہیا کرتی ہیں۔

سوال 2 یہ کیا مہیا کرتی ہیں؟

شیلٹرڈ ہاؤسنگ سکیموں کے مابین بہت سی باتیں مختلف ہوتی ہیں۔

وہ البتہ عام طور پر مندرجہ ذیل میں سے کئی سہولیات مہیا کرتی ہیں:

- ہر لحاظ سے مکمل فلیٹس جن میں باتھ روم اور کچن موجود ہوتے ہیں
- مشترکہ سہولیات جیسے کہ:
  - کپڑے دھونے کی گنجائش
  - کئی قسم کی سماجی سرگرمیوں کے لئے عام لاؤنج
  - گارڈن
  - مہمانوں کا کمرہ
- حفاظت اور تحفظ کی سہولیات
- وارڈن/سکیم منیجر (بسا اوقات سکیم میں ہی رہائش پذیر ہوتا ہے)
- ایک کال سینٹر کے ذریعے ہر فلیٹ کو 24 گھنٹے ایمرجنسی مدد کی فراہمی

شیلٹرڈ ہاؤسنگ میں سے کئی کا مقصد 'زندگی بھر کے لئے گھر' مہیا کرنا بھی ہے۔ ان سے پوچھیں۔

سوال 3 سکیم منیجر کیا کرتا ہے؟

سکیم کی نوعیت اور رہائشیوں کی ضروریات کے مطابق اس کے کاموں میں فرق ہوتا ہے۔ یہ عموماً مندرجہ ذیل فرائض ادا کرتا ہے:

- نئے رہائشیوں کو قیام میں مدد دینا اور واضح کرنا کہ نظام کیسے کام کرتا ہے
- ہر رہائشی کے ساتھ باقاعدہ رابطہ رکھنا
- رہائشیوں کے ساتھ مل کر ضروریات کی تشخیص کرنا اور رہائشیوں کو اپنی خود مختاری قائم رکھنے میں مدد دینے کے لئے ایک مددگار منصوبے پر متفق ہونا
- رہائشیوں کے ساتھ مشاورت سے ان کے اہل خانہ، قانونی، رضاکارانہ اور نجی اداروں کے ساتھ مل کر یقینی بنانا کہ یہ ضروریات پوری کی جاتی ہیں

ERoSH
Speaking up for Sheltered Housing
Registered Charity No 1098060

- ایمرجنسیوں سے نبٹنا
- سماجی سرگرمیوں کی حوصلہ افزائی کرنا
- مرمتوں اور دیکھ بھال کے کام کی اطلاع دینا اور نگرانی کرنا
- شاپنگ، صفائی، کھانا پکانے، ذاتی اور نرسنگ دیکھ بھال جیسی خدمات کا انتظام کرنا اور مشورہ دینا۔ اگر چہ وہ کبھی کبھار ہی براہ راست ایسی خدمات مہیا کرتے ہیں، وہ ان خدمات تک رسائی میں مدد کے لئے رہائشیوں کے لئے ایک مشیر اور رابطے کا کردار ادا کر سکتے ہیں۔
- رہائشیوں کو کرایہ داری قائم رکھنے میں مدد اور سہارا مہیا کرنا اور دوسری خدمات تک رہائشیوں کی رہنمائی کرنا

سوال 4 شیلٹرڈ ہاؤسنگ کا اہل کون ہے؟

- شیلٹرڈ ہاؤسنگ مہیا کرنے والے اور مالکان مختلف معیار طے کرتے ہیں لیکن زیادہ تر کا کہنا ہے کہ آپ کی عمر 60 سال سے زیادہ ہونی چاہئے۔ اکیلے رہنے والے یا ساتھ مل کر رہنے والے اس کے حق دار ہیں۔
- کئی بوڑھے لوگ اب شیلٹرڈ ہاؤسنگ میں منتقل ہو کر بدستور وہیں رہ سکتے ہیں کیونکہ یہ عمارتیں صحت، دیکھ بھال اور مددگار خدمات فراہم کرنے کے لئے خاص طور پر تعمیر کی گئی ہیں۔ آپ کے منتقل ہونے سے پہلے عموماً آپ کی مخصوص ضروریات پر آپ سے بات چیت کی جائے گی تا کہ یقینی بنایا جا سکے کہ آپ کی آمد سے پہلے خدمات موجود ہیں۔
- کئی شیلٹرڈ ہاؤسنگ مہیا کرنے والے دیکھ بھال مہیا نہیں کرتے لیکن دیکھ بھال تک رسائی میں امکانی رہائشیوں کی مدد کر سکتے ہیں۔

سوال 5 اس پر کتنی لاگت آتی ہے؟

- اگر آپ کرایہ دار ہیں تو آپ کو ہفتہ وار کرایہ اور سروس اخراجات اور مدد کے اخراجات کی ادائیگی کرنی ہوگی۔
- اگر آپ رہائش خرید چکے ہیں تو آپ کو صرف سروس اخراجات اور مدد کے اخراجات کی ادائیگی کرنی ہوگی۔
- کرایہ داری اور ملکیت دونوں کے سروس کے اخراجات میں صفائی، باغبانی اور تزئین نو اور عام/مشترکہ حصوں کی دیکھ بھال شامل ہے۔
- آپ ہاؤسنگ بینی فٹ یا انکم سپورٹ کے ساتھ کرایہ کی ادائیگی میں مدد کے اہل ہو سکتے ہیں اور درخواست دینے پر آپ کو اس کے بارے میں مشورہ دیا جائے گا۔ آپ مقامی سپورٹنگ پیپل ٹیم کی جانب سے سپورٹ کے اخراجات کی ادائیگی میں مدد حاصل کرنے کے قابل بھی ہو سکتے ہیں۔ سکیم منیجر آپ کو اس بارے میں مشورہ دینے کے قابل ہوگا۔

سوال 6 شیلٹرڈ/ریٹائرمنٹ ہاؤسنگ میں رہنے کے کیا فوائد ہیں؟

- اچھے معیار کے گھر
- جہاں تک ممکن ہو زندگی بھر کے لئے ایک گھر
- آپ کا اپنا اگلا دروازہ
- خود مختاری
- ذہنی سکون، سکیم منیجر یا ایمرجنسی میں مرکزی کنٹرول کے ذریعے فوری مدد کی فراہمی
- تحفظ
- مدد جب بھی ضرورت ہو
- ساتھی جب بھی ضرورت ہو
- کمیونٹی کا بدستور حصہ
- رہائش کے مالک/مہیا کرنے والے کا انتخاب

سوال 7 مجھے شیلٹرڈ ہاؤسنگ سکیم میں کس بات کا خیال رکھنا چاہئے؟

جو کچھ آپ چاہتے ہیں اس کو واضح کریں اور یہ فیصلہ کریں کہ مندرجہ ذیل میں سے کون سے عنصر آپ کے لئے اہم ہیں:

- مقام۔ دکانوں، ٹرانسپورٹ اور سرجریوں تک رسائی میں آسانی
- ڈیزائن۔ خاص ضروریات کے لئے موزوں (وہیل چیئر، بصارت سے محرومی وغیرہ)
- مشترکہ سہولیات (کیا یہ وہی ہیں جو آپ چاہتے ہیں؟)
- فلیٹ کا سائز اور نقشہ (کیا یہ آپ کی ضروریات پوری کرتا ہے؟)
- ماحول
- جب ضرورت ہو تو مدد دستیاب ہو
- سکیم مینجر (کیا وہ خوش آمدید کہنے والا، معلومات رکھنے والا ہے)
- لاگت
- دوسرے رہائشی (ان کی یہاں رہنے کے بارے میں کیا رائے ہے؟)
- کیا خدمات اور مقام آپ کی تہذیبی، زبانی اور مذہبی ضروریات کو پورا کرتی ہیں؟

سوال 8 کیا مدد موجود ہے اور خدمات کی نوعیت کے بارے میں کیا کہہ سکتا ہوں؟

- مدد کی سطح اور نوعیت میں آپ کی ضروریات، سکیم اور مقامی علاقے کے مطابق فرق ہوگا، اور آپ کو سکیم مینجر سے بات کر کے معلوم کرنا ہوگا کہ کس طرح کی مدد حاصل کی جا سکتی ہے۔
- مالکان، اور مدد مہیا کرنے والے اور مقامی مدد کرنے والے لوگوں کی ٹیمیں خدمت کے معیار، پیسے کی قدر، اور خدمات کے فراہم کئے جانے کے طریقہ کار کے بارے میں جاننے کے لئے ہفتہ وار رہائشیوں سے رابطہ کر سکتی ہیں
- آپ کو فراہم کی جانے والی خدمات پر آپ سے مشاورت کرنا آپ کا حق ہے۔
- وہ لوگ جو انگلش نہیں بولتے وہ اس بات کو یقینی بنائیں کہ ان کے لئے زبان میں مدد موجود ہے
- اضافی دیکھ بھال کی سکیمیں جو کہ کرایہ داری کے معاہدے کی رو سے دن میں کم از کم ایک کھانا مہیا کرتی ہیں، ان کیلئے مدد موجود ہونی چاہئے تاکہ یقینی بنایا جا سکے کہ کھانا تہذیبی لحاظ سے مناسب ہے۔

سوال 9 میں شیلٹرڈ/ریٹائرمنٹ ہاؤسنگ کے بارے میں مزید کیسے جان سکتا ہوں؟

اپنی مقامی کونسل اور مقامی مشاورتی اداروں، ہاؤسنگ ایسوسی ایشنوں اور نجی ریٹائرمنٹ ہاؤسنگ مہیا کرنے والوں سے ملیں اور کچھ سکیموں میں دورہ کرنے کا بندوبست کریں۔

قومی مشاورتی اداروں کی ایک فہرست نیچے دی جا رہی ہے:

- ایلڈرلی اکاموڈیشن کونسل (بوڑھوں کی رہائش گاہوں کی کونسل) (ای اے سی) پورے یوکے میں بوڑھے لوگوں کے لئے 21,000 ہاؤسنگ سکیموں کے بارے میں تفصیلی معلومات مہیا کرتی ہے۔

ٹیلی فون 020 7820 1343

ای میل: enquiries@e-ac.demon.co.uk

ویب سائٹ: www.HousingCare.org

- ایڈوائز، انفارمیشن اینڈ میڈی ایشن سروس (مشاورتی، معلوماتی اور صلح صفائی کی خدمت) شیلٹرڈ ہاؤسنگ کے مکینوں کے لئے معلومات، قانونی مشورہ اور جھگڑے کے حل کی خدمت مہیا کرتی ہے۔

ٹیلی فون 0845 600 2001

ای میل aims@ace.org.uk

ویب سائٹ www.ageconcem.org.uk/aims

- ایج کنسرن انفارمیشن لائن (عمر کا فکر کرنے والی معلوماتی لائن) بوڑھے لوگوں اور ان کے رشتہ داروں اور دوستوں اور دیکھ بھال کرنے والوں اور ماہرین کو ایک خدمت مہیا کرتی ہے۔ پانچ حقائق نامے مفت حاصل کرنے کیلئے لائن کو 0800 00 99 66 (مفت فون) پر رابطہ کریں۔

- ایروش شیلٹرڈ ہاؤسنگ کا قومی گروپ اور اس کتابچہ کی اشاعت کرنے والا ادارہ

ٹیلی فون 01249 654 249

ای میل info@shelteredhousing.org

ویب سائٹ www.shelteredhousing.org

اپنے مقامی ہاؤسنگ کے معلوماتی دفتر سے بھی رابطہ کریں

نو اہم سوالات اور جوابات

شیلٹرڈ اور ریٹائرمنٹ ہاؤسنگ ایک وسیع ذریعہ ہے۔ رہائشی اور نرسنگ کی دیکھ بھال میں رہنے کی نسبت یوکے میں اس وقت زیادہ بوڑھے لوگ (ایک ملین کا دو تہائی) اس وقت شیلٹرڈ اور ریٹائرمنٹ ہاؤسنگ میں رہ رہے ہیں۔ شیلٹرڈ اور ریٹائرمنٹ ہاؤسنگ کو اصل میں صحت مند، مستعد بوڑھے لوگوں کے لئے قائم کیا گیا تھا۔ البتہ آبادی کے رجحان اور کمیونٹی کی دیکھ بھال کا نتیجہ عمر رسیدہ اور کمزور آبادی کا شیلٹرڈ اور ریٹائرمنٹ ہاؤسنگ میں رہائش اختیار کرنے یا اس کی خواہش رکھنے کی صورت میں نکلا۔ یہ خدمت ان تبدیل ہوتی ہوئی ضروریات کے حساب سے بدل چکی ہے اور اضافی دیکھ بھال والی شیلٹرڈ ہاؤسنگ کے نئے نمونوں کو ترقی دی جا رہی ہے۔ رہائشی یہاں خود مختاری سے رہ سکتے ہیں اور خاص طور پر تعمیر کردہ رہائش گاہوں میں زندگی بسر کر سکتے ہیں جن کا مقصد زندگی بھر کے لئے 'گھر' کی پیش کش کرنا ہے۔ چھ کتابچوں کے سلسلے میں سے ایک یہ کتابچہ، شیلٹرڈ اور ریٹائرمنٹ ہاؤسنگ مہیا کرنے والوں کی طرف سے شائع کیا گیا ہے۔

مندرجہ ذیل کے لئے فون 01249 654 249 پر رابطہ کریں:

- مزید کتابچے
- اس کنسورشیم پر مزید معلومات
- یا مزید معلومات www.shelteredhousing.org سے حاصل کریں

*چھ مختلف کتابچے مندرجہ ذیل کے لئے دستیاب ہیں:

- ہسپتال اور پرائمری کیئر سٹاف
- سوشل سروسز
- شیلٹرڈ اور ریٹائرمنٹ ہاؤسنگ میا کرنے والے
- عام سوالات، بوڑھے لوگ، دوست اور رشتہ دار۔ شیلٹرڈ اور ریٹائرمنٹ ہاؤسنگ کے بارے میں نو اہم سوالات اور جوابات
- مکان کی دیکھ بھال۔ شیلٹرڈ اور ریٹائرمنٹ ہاؤسنگ کے عملے کے لئے بہتر عمل کی ایک رہنمائی
- لوگوں کی مدد کرنا۔ شیلٹرڈ ہاؤسنگ عملے کے لئے ایک رہنمائی اور معائنہ کی فہرست

ERoSH, PO Box 2616, Chippenham, Wiltshire, SN15 1WZ
T: 01249 654249 F: 01249 654249 E: info@shelteredhousing.org W: www.shelteredhousing.org
Registered Charity No: 1098050